



NOVA CONSTRUCTION GÉNÉRALE
RABAT · MAROC

CHARTRE RSE · 2026

NOS VALEURS & ENGAGEMENTS RSE

Bâtir responsable. Bâtir ensemble. Bâtir durablement.

DOCUMENT DE RÉFÉRENCE

NCG · nCG.ma

4 PILIERS RSE

PRÉAMBULE

Notre vision RSE

Notre vision de long terme s'adosse à nos valeurs. Solides, elles nous permettent de nous imposer en tant qu'entreprise performante, humaine, respectueuse.

Nous nous engageons avec et pour les territoires marocains, aux côtés de nos clients et de nos parties prenantes. Nos engagements RSE font partie intégrante de notre culture d'entreprise.

Ils constituent les conditions d'une performance durable, qui respecte l'équilibre entre réussite économique, dimension sociale et impact écologique.

La présente charte formalise nos engagements concrets autour de quatre piliers : **la sécurité d'abord, la qualité reconnue, l'engagement environnemental et le capital humain.**

Nos engagements quantifiables

- Zéro accident grave – protocole sécurité strict sur chaque chantier
- 100% de matériaux certifiés à la source
- 80% de fournisseurs locaux marocains
- Décennale systématique sur chaque ouvrage
- Formation continue pour 100% des collaborateurs
- Tri & valorisation des déchets de chantier

PILIER 01

Sécurité d'abord

La sécurité de nos collaborateurs, sous-traitants et riverains est notre priorité absolue, non négociable.

01 Notre engagement

Zéro compromis sur la prévention. Chaque chantier NCG est conduit selon un protocole HSE rigoureux, conforme aux normes BTP marocaines et internationales (ISO 45001 esprit).

- Plan de prévention obligatoire avant tout démarrage de chantier
- EPI fournis, contrôlés et renouvelés régulièrement pour chaque intervenant
- Briefing sécurité quotidien en début de poste (15 minutes)
- Formation sécurité continue pour 100% des compagnons et conducteurs
- Présence d'un responsable HSE dédié sur les chantiers de plus de 20 personnes
- Reporting mensuel des indicateurs sécurité au comité de direction

Indicateurs de performance

- Taux de fréquence des accidents : objectif < 8 (moyenne BTP MA : 25)
- Taux de gravité : objectif < 0.3
- 100% des collaborateurs formés aux gestes de premier secours d'ici fin 2026

PILIER 02

Qualité reconnue

La qualité est notre signature. Elle se construit à chaque étape, de la sélection des matériaux à la livraison finale.

02 Notre engagement

Aucune sous-traitance sur ce qui touche à la structure. Chaque ouvrage NCG est conduit par nos propres équipes, sous le regard direct de notre direction technique.

- Sélection rigoureuse des matériaux auprès de fournisseurs certifiés
- Traçabilité totale : chaque lot de béton et d'acier est documenté
- Contrôle qualité à chaque étape clé du chantier (essais béton, conformité armatures, étanchéité)
- Bureau d'études interne pour valider chaque solution technique
- Garantie décennale incluse systématiquement sur l'ouvrage
- Réception conforme avec dossier d'ouvrages exécutés détaillé

Notre promesse client

- Devis détaillé et chiffré sous 48h ouvrées
- Planning contractuel respecté sur 98% des chantiers
- Comité de pilotage hebdomadaire avec le maître d'ouvrage
- SAV réactif post-livraison pendant toute la durée de garantie

PILIER 03

Engagement environnemental

Bâtir au Maroc, c'est aussi protéger les territoires que nous transformons. Notre engagement écologique est un pilier non négociable.

03 Notre engagement

Réduire l'empreinte de chaque chantier tout en préservant la performance de l'ouvrage. Nous nous engageons sur des actions concrètes et mesurables.

- Tri sélectif des déchets de chantier (béton, métaux, bois, plastiques)
- Valorisation et recyclage de 60% minimum des déchets inertes
- Privilégier les fournisseurs locaux marocains (≤ 200 km) pour réduire le transport
- Utilisation de matériaux à faible impact carbone (ciments bas carbone, bois certifié)
- Optimisation des consommations d'eau et d'énergie sur les bases vie
- Plan de mobilité chantier – covoiturage encouragé, navettes pour les compagnons
- Protection de la faune et de la flore locales sur les zones sensibles

Cap 2030

D'ici 2030, nous visons une réduction de 30% de l'empreinte carbone de nos chantiers (référence 2026), et 80% de nos fournisseurs basés au Maroc.

PILIER 04

Capital humain

Les femmes et les hommes de NCG sont notre vraie richesse. Notre engagement social est le socle de notre performance.

04 Notre engagement

- Compagnons qualifiés et formés en continu, partenariat avec OFPPT
- Conditions de travail dignes : salaires conformes, contrats stables, bases vie aux normes
- Égalité des chances — recrutement et promotion sur la seule base des compétences
- Transmission des savoirs entre seniors et nouvelles générations
- Politique de paiement à 60 jours maximum pour nos sous-traitants TPE/PME locales
- Soutien à des initiatives locales (formation BTP des jeunes, parrainage d'apprentis)
- Politique de tolérance zéro face à toute forme de harcèlement ou discrimination

« Cette charte n'est pas un document de communication. C'est un engagement formel de la direction de NCG envers nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et les territoires marocains que nous bâtissons. »

Nous nous engageons à publier annuellement un rapport de performance RSE et à faire évoluer cette charte avec nos parties prenantes. »

La Direction NCG

RABAT · MAROC · 2026